

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

I. Úvodné ustanovenia a definície pojmov

a) Týmito všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP autoškoly NaMercedese“) sa riadia právne vzťahy medzi obchodnou spoločnosťou ANOMIS LP, s.r.o., so sídlom Košické Oľšany 57, IČO: 47 699 680, e-mail: info@namercedese.sk, telefonický kontakt + 421 902 688 395 (ďalej len „organizátor“ alebo „autoškola“) a uchádzačom pri poskytovaní služby neupravené v zmluve, ktorej podmienky sú zverejnené na internetovej stránke www.namercedese.sk, pobočka autoškoly: Hradbová 19, 040 01 Košice

Orgán dozoru:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)
Inšpektorát SOI pre Košický kraj
Vratná 3, 040 01 Košice

b) Zmluva medzi organizátorom a uchádzačom je uzavretá platným prijatím návrhu, ktorým je vyplnenie elektronickej prihlášky a uhradenie ceny kurzu, resp. časti ceny kurzu v prípade splátkového kalendára v stanovenej výške, a to najneskôr do začatia kurzu.

c) V prípade, že k uzatvoreniu zmluvy nedôjde v priestoroch organizátora, ale prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán, riadia sa tieto VOP autoškoly NaMercedese režimom zásielkového predaja v zmysle zákona č. 102/2014 Z.z.

d) Predmetom zmluvy je poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času v dohodnutom čase, resp. dohodnutej lehote podľa § 7 ods. 6 písm. k) zákona č. 102/2014 Z.z., a teda Uchádzač nemôže odstúpiť od zmluvy inak a v lehote ako je to uvedené v týchto VOP autoškoly NaMercedese.

e) Uchádzač odoslaním elektronickej prihlášky potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami, ktorých neoddeliteľnú súčasť tvorí reklamačný poriadok, a že s nimi súhlasí. Na tieto obchodné podmienky je kupujúci dostatočným spôsobom pred vlastným uskutočnením objednávky upozornený a má možnosť sa s nimi oboznámiť.

f) Uchádzač / žiak je spotrebiteľ. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti alebo v rámci samostatného výkonu svojho povolania. Spotrebiteľ pri začatí obchodných vzťahov odovzdáva predávajúcemu iba svoje kontaktné údaje (uviest' meno a priezvisko, poštovú adresu, dátum narodenia, telefónne číslo a e-mail prípadne iné.), nutné pre bezproblémové vybavenie objednávky, poprípade údaje, ktoré chce mať uvedené na nákupných dokladoch.

g) Najneskôr do piatich pracovných dní sa organizátor skontaktuje s uchádzačom. Overí prihlášku, spôsob dodania služby a oznámi predpokladaný termín, konečnú cenu a spôsob úhrady.

h) Termín dodania služby závisí od počtu prihlásených Uchádzačov do konkrétneho kurzu, v konkrétnom termíne a v konkrétnom mieste.

II. Cena, platobné podmienky a prepravné

a) Po uzatvorení zmluvy vzniká účastníkovi povinnosť zaplatiť dohodnutú cenu organizátorovi kurzu a povinnosť zúčastňovať sa na kurze.

b) Cena služby/kurzu je stanovená cenníkom organizátorom a po odrátaní aktuálnych zliav. Ceny uvedené v cenníku môžu podliehať zmenám i bez predchádzajúceho ohlásenia v intervaloch 30 dní. Lehota, počas ktorej je predávajúci viazaný svojou ponukou vrátane ceny, je 30 dní od zverejnenia ponuky na stránke internetového obchodu. Organizátor si vyhradzuje právo zmeny cien v nadväznosti na zmeny cien dodávateľov a pod. Platná cena služby/kurzu bude vždy oznámená pri overovaní objednávky. Kupujúci berie na vedomie a súhlasí s tým, že cena kurzu bude vždy zodpovedať cene, ktorá je uvedená na internetovej stránke www.namercedese.sk, platnej v čase objednania služby/kurzu s ohľadom na uplatnené a uznané nároky na zľavy. Uchádzač má možnosť sa pred podpísaním prihlášky oboznámiť s celkovou cenou vrátane DPH v zákonnej sadzbe a všetkými ďalšími poplatkami.

c) Uchádzač uhrádza platbu v hotovosti alebo prevodom/vkladom na účet predávajúceho. Účastník uhrádza platbu v hotovosti, prevodom/vkladom na účet predávajúceho,

d) Cenu kurzu je možné uhradiť:

1/ jednorazovým zaplatením ceny kurzu

2/ organizátor môže povoliť účastníkovi platbu na splátky - Prvú splátku vo vopred dohodnutej výške z ceny za kurz musí uchádzač zaplatiť na začiatku (do prvej hodiny teórie), druhú a tretiu splátku s mesačným odstupom od začiatku kurzu tj. úhrady prvej splátky. V prípade ak účastník neuhradí vo vopred dohodnutom termíne splátky čiže celú sumu, nebude pripustený ku skúške.

e) Cenu kurzu je povinný uhradiť uchádzač v plnej výške aj keď z akýchkoľvek dôvodov nemôže ukončiť kurz. V prípade, že sa účastník rozhodne prestúpiť do inej autoškoly, je povinný to urobiť písomnou žiadosťou a autoškola NaMercedese je oprávnená účtovať si administratívny poplatok 100 EUR, ktorý je účastník povinný

zaplatiť pri preberaní žiadosti ktorú doručil autoškole na začiatku kurzu a podpise Protokolu k presunu žiaka do inej autoškoly.

f) V prípade omeškania platby za kurz stráca účastník nárok na akékoľvek zľavy, ktoré sú spresnené na internetovej stránke www.namercedese.sk.

III. Základné podmienky

a) autoškola postupuje pri výcviku podľa platnej legislatívy a podľa povinnej učebnej osnovy.

b) autoškola môže poskytnúť uchádzačovi po ukončení praktického výcviku navyše praktickú jazdu na cvičisku

c) uchádzač si môže s autoškolou dohodnúť ďalší doplnkový výcvik aj nad rámec povinnej učebnej osnovy, podľa platného cenníka uvedeného na stránke www.namercedese.sk

d) autoškola bezplatne prenecháva uchádzačovi tokén s číslom v stave spôsobilom na riadne užívanie. Tokén slúži na elektronickú evidenciu uchádzača.

e) v cene kurzu sú zahrnuté všetky poplatky spojené s výcvikom, teoretická aj praktická výučba podľa platnej legislatívy.

f) V prípade, že sa účastník rozhodne prestúpiť do inej autoškoly, je povinný to urobiť písomnou žiadosťou bez nároku na vrátenie ceny kurzu a autoškola NaMercedese je oprávnená účtovať si administratívny poplatok 100 EUR, ktorý je účastník povinný zaplatiť pri preberaní žiadosti ktorú doručil autoškole na začiatku kurzu a podpise Protokolu k presunu žiaka do inej autoškoly.

f) trvanie vodičského kurzu je najviac 12 mesiacov odo dňa začatia kurzu.

g) teoretický výcvik pozostáva z 11 celkov, ktoré sú podľa vopred stanovených termínov na úvodnom stretnutí žiadateľov, pri oficiálnom otvorení kurzu. Účasť na teoretickej časti je povinná v 100% dochádzke žiadateľa. Po absolvovaní teoretickej časti, je žiak povinný absolvovať interné preskúšanie z teoretickej časti a to formou písomného testu z pravidiel cestnej premávky, zhodnými s otázkami ktoré sú na záverečnej skúške. Účasť na tomto preskúšaní je nutná pre každého žiaka. Termín preskúšania je pravidelne uvádzaný na sociálnych sieťach autoškoly NaMercedese, ku ktorým majú žiaci verejný prístup. Povinnosť tohto preskúšania je napísať test zo stupňom prospel.

h) praktický výcvik v cestnej premávke možno začať až po absolvovaní podľa písmena g) a zároveň ak účastník kurzu po výcviku na autocvičisku preukáže, že má základné zručnosti potrebné na ovládanie vozidla, o čom rozhoduje priradený inštruktor.

i) žiadateľ o udelenie vodičského oprávnenia môže vykonať najviac štyri opakované skúšky z odbornej spôsobilosti. Ak neprospeje do šiestich mesiacov odo dňa určeného termínu prvej skúšky z odbornej spôsobilosti (písomná časť skúšky) alebo v určenom termíne skúšku z odbornej spôsobilosti vôbec nevykoná, žiadateľ o udelenie vodičského oprávnenia môže byť na skúšku z odbornej spôsobilosti opätovne prihlásený len po absolvovaní vodičského kurzu.

j) ak žiadateľ o udelenie vodičského oprávnenia preukáže, že sa nemohol na skúške z odbornej spôsobilosti zúčastniť v zákonnej 6 mesačnej lehote zo závažných dôvodov, ktoré treba k žiadosti pripojiť, možno túto lehotu predĺžiť najviac o tri mesiace.

k) lehotu podľa odseku j), možno predĺžiť len na základe písomnej žiadosti podanej najneskôr deň pred uplynutím tejto lehoty na príslušnom orgáne Policajného zboru. O predĺžení lehoty rozhodne príslušný orgán PZ

l) ak žiadateľ o udelenie vodičského oprávnenia, ktorý sa nezúčastnil skúšky z odbornej spôsobilosti v určenom termíne, najneskôr v deň vykonania nasledujúcej skúšky z odbornej spôsobilosti nepreukáže závažné dôvody, pre ktoré sa nezúčastnil tejto predchádzajúcej skúšky, je hodnotený klasifikačným stupňom neprospel.

m) ak žiadateľ o udelenie vodičského oprávnenia, ktorý sa nezúčastnil skúšky z odbornej spôsobilosti v určenom termíne zo zdravotných dôvodov, pre opätovné prihlásenie na skúšku z odbornej spôsobilosti musí doložiť doklad o PN v daný deň, alebo mu termín prepadne a je povinný na opätovné prihlásenie na skúšku zaplatiť správny poplatok podľa aktuálneho cenníka správnych poplatkov

IV. Povinnosti uchádzača

a) riadne a včas zaplatiť cenu kurzu (naraz alebo na splátky)

b) prichádzať na vyučovanie včas a taktiež aj na praktickú jazdu

c) v prípade nedostavenia sa na výcvik, teoreticky alebo praktický, autoškola si môže žiadať náhradu za vzniknutý „prestoj“,

c) uhradiť autoškole poplatok vo výške 30 € za predvedenie na každú opravnú skúšku (v poplatku je zahrnuté opätovné nahlásenie na skúšku v rátane poplatku „koloku“ a náklady pre autoškolu za opätovné predvedenie na opravnú skúšku)

e) ak ukončí svoju účasť predčasne, t.j. v priebehu výcviku a to z akéhokoľvek dôvodu, nevzniká mu nárok na prípadné preplatky, resp. vrátenie alikvotnej časti ceny kurzu a nedoplatky budú riadne uplatnené a vymáhané, a to nielen za účelom úhrady všetkých nákladov kurzu a to najmä tie súvisiace s vykonanou časťou výcviku ale aj za účelom dosiahnutia zisku Autoškoly NaMercedese,

- f) uchádzač sa zaväzuje mlčaním a zdrži sa akýchkoľvek negatívnych narážok na autoškolu NaMercedese, ohovárania či šírenia zlého mena spoločnosti / autoškoly. V prípade dokázania si môže autoškola žiadať náhradu vzniknutej škody mimosúdnou dohodou a to vo výške 1 000 €
- g) v prípade úmyselne vzniknutej škody na vozidle, je uchádzač povinný uhradiť škodu vzniknutú na vozidle autoškoly podľa dohody s majiteľom spoločnosti.

V. Povinnosti autoškoly

- a) viesť výcvik podľa povinnej učebnej osnovy,
b) po uhradení platby alebo prvej splátky dodať službu žiadateľovi,
c) pripraviť žiaka čo najlepšie v rámci jeho schopností na skúšky,

VI. Záverečné ustanovenia

- a) Uchádzač súhlasí, že pre získanie osvedčenia/ potvrdenia o absolvovaní kurzu je povinný plniť tieto VOP.
- b) Organizátor nezodpovedá za škody na majetku alebo zdraví Uchádzača, ktoré vznikli počas kurzu.
- c) V zmysle ustanovenia zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov („Zákon“) poskytujem spoločnosti ANOMIS LP, s.r.o., so sídlom Košické Ofšany, IČO: 47 699 680 súhlas so spracúvaním osobných údajov v rozsahu vyššie uvedených osobných údajov a to na evidenčné, organizačné a marketingové účely (ďalej aj ako "súhlas"). Súhlas udeľujem autoškole NaMercedese na dobu 5 rokov, ktorý môžem kedykoľvek odvolať. Vyhlasujem, že som bol poučený o svojich právach ako dotknutej osoby a bol som informovaný v zmysle ustanovenia § 15 a § 28 a nasl. zákona. Zároveň vyhlasujem, že poskytnuté údaje sú pravdivé, boli poskytnuté slobodne a za nepravdivosť osobných údajov zodpovedám v zmysle § 68 ods. 7 písm. b) Zákona č. 122/2013 Z. Z..
- d) Uchádzač kurzu súhlasí, aby fotografické a filmové zábery zhotovené s jeho vedomím a súhlasom počas kurzu v priestoroch učebni boli v prípade potreby použité na marketingové účely autoškoly (zverejnené na webových stránkach a sociálnych sieťach Autoškoly NaMercedese, ktoré prevádzkuje spoločnosť ANOMIS LP, s.r.o. alebo iné personálne prepojené subjekty.)
- e) Uchádzač vyhlasuje, že si VOP autoškoly pred uzavretím zmluvy prečítal a ich obsahu porozumel.
- f) Uchádzač odoslaním prihlášky vyjadruje svoj súhlas s VOP autoškoly NaMercedese.